

**Конструктивный ответ
на жалобу родителя
(вернуть в школы уважение)**

Коновалов Антон Юрьевич

Konovalov-A@yandex.ru

© Коновалов А.Ю.

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

АНТОН КОНОВАЛОВ

ШСП МЕДИАТОРУ КУРАТОРУ ШСП ШКОЛЕ ГОРОДСКАЯ СЛУЖБА КДН РЕГИОНУ МЕТОД ОБУЧЕНИЕ КОНТАКТЫ

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (ШСП) — ГЛАВНАЯ

Образовательно-воспитательная технология "Школьные службы примирения"

- российская модель медиации и восстановительных практик в образовательной сфере.

[| Поиск по сайту | Карта сайта | In english | Добровольная помощь | Задать вопрос |](#)

Школьная служба примирения — оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних. Использует широкий спектр восстановительных программ, направленных на:

- Обучение школьников и педагогов конструктивным способам общения, способности принимать согласованные решения и сотрудничать — прежде всего через опыт решения реальных конфликтных ситуаций.
- Первичную профилактику, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, проведения Кругов сообщества с детьми при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее).
- Первичную профилактику (конфликта еще нет, но участниками чувствуется напряженность, на пример по результатам исследования межэтнической напряженности или по запросу классного руководителя/родителей).
- Урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися), а также учащимися и педагогами.
- Урегулирование конфликтов между педагогами и родителями.
- Согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному планированию летней каникул.

www.8-926-145-87-01.ru/obuchenie

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ: (Если размещенный ниже текст не открылся - ищите его в разделе "загрузки" вашего браузера, либо напишите на 79261458701@ya.ru и я вышлю текст вам на почту).

ГЛАВНЫЕ РАЗДЕЛЫ

- Восстановительное правосудие.
- Травля, жертва, виктимность.
- Обидчик. Нарушитель. Desistance.
- Традиционные практики примирения.
- Летняя школа по восстановительному правосудию.
- Журнал «Вестник восстановительной юстиции»
- Ежегодная Всероссийская конференция по восстановительному правосудию и службам примирения.
- Ассоциации восстановительной медиации
- Региональные документы
- Опыт работы служб примирения (описания проведенных программ)

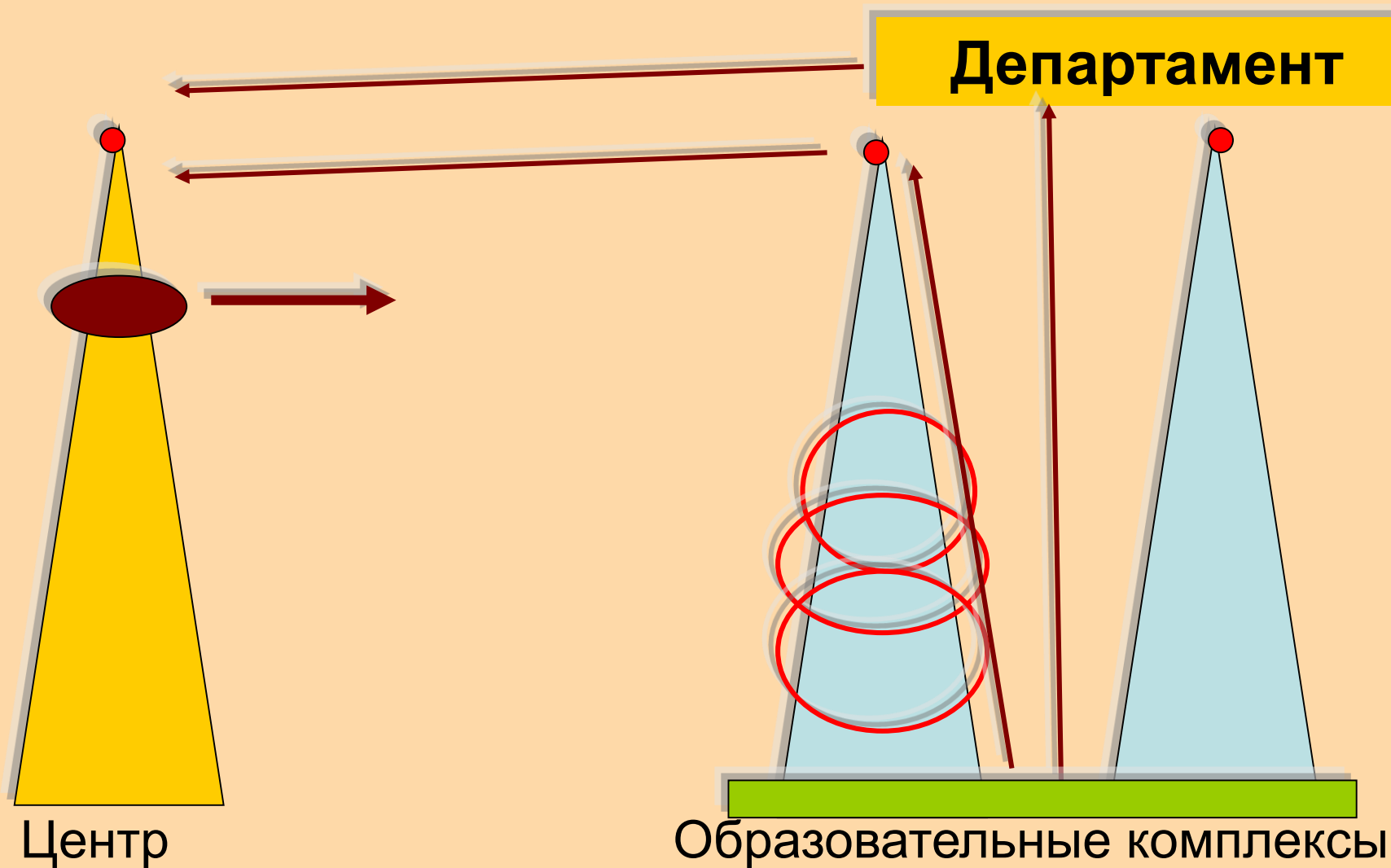
ОБУЧЕНИЕ И КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ: (Выезд в регионы)

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (МОДУЛЬНАЯ ПРОГРАММА)

* Открытый дистанционный курс по ШСП и восстановительной медиации

- 1 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). Восстановительная медиация и создание службы примирения.
- 2 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). Решение групповых конфликтов: программа «Круг сообщества».
- 3 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). «Мастерство медиатора», программа «Челночная медиация» и другие коммуникативные техники для работы с пространством школы.
- 1 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ТСП (24). Работа в ОО по жалобам родителей с конфликтом с большим числом участников в стадии эскалации. Программа «Школьно-семейный

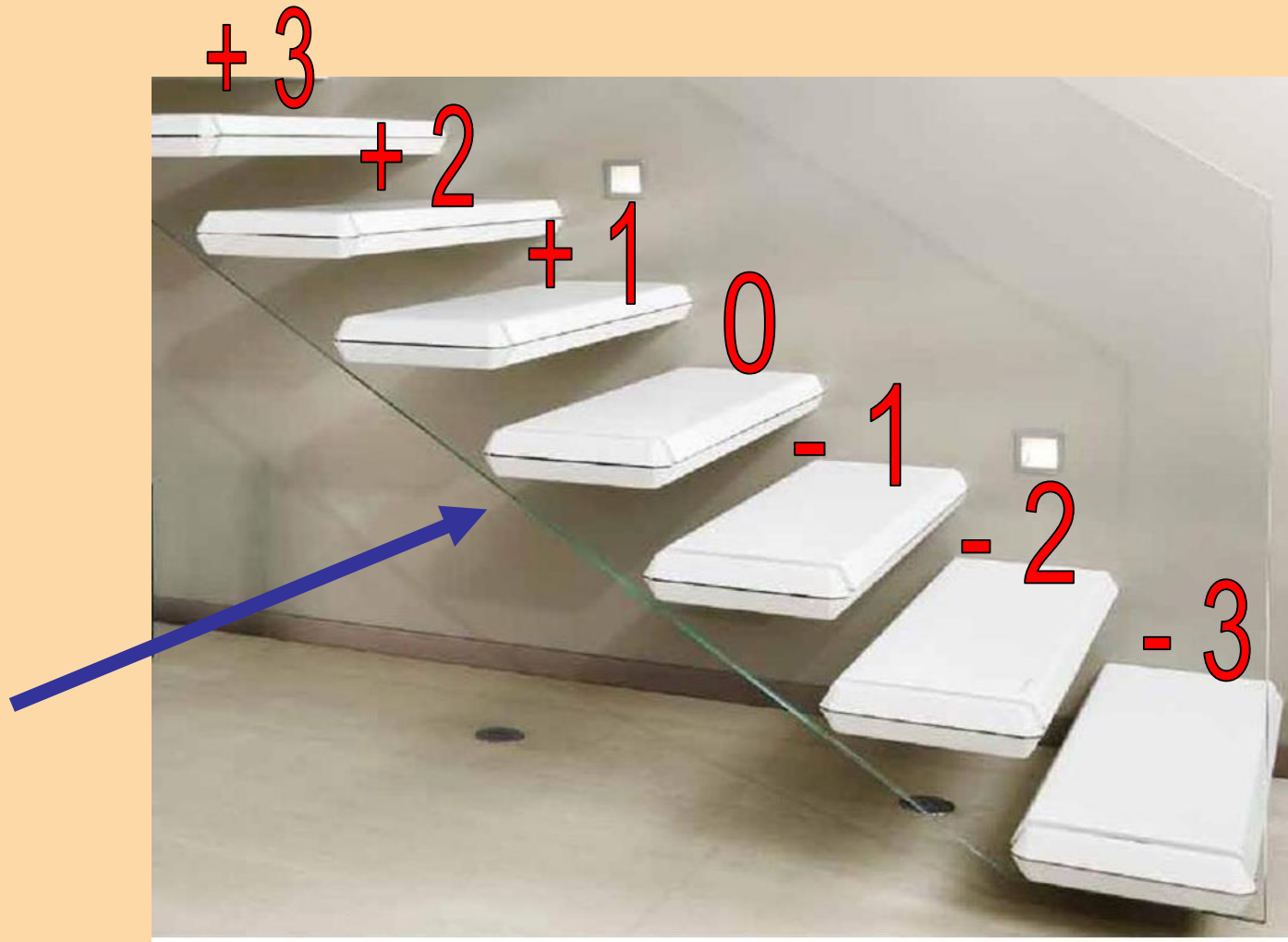
Московская площадка



Позиция сотрудничества

Ответственность и контроль	Над другими	Вместе с другими
	Без других	Вместо (за) других
	Забота и поддержка	

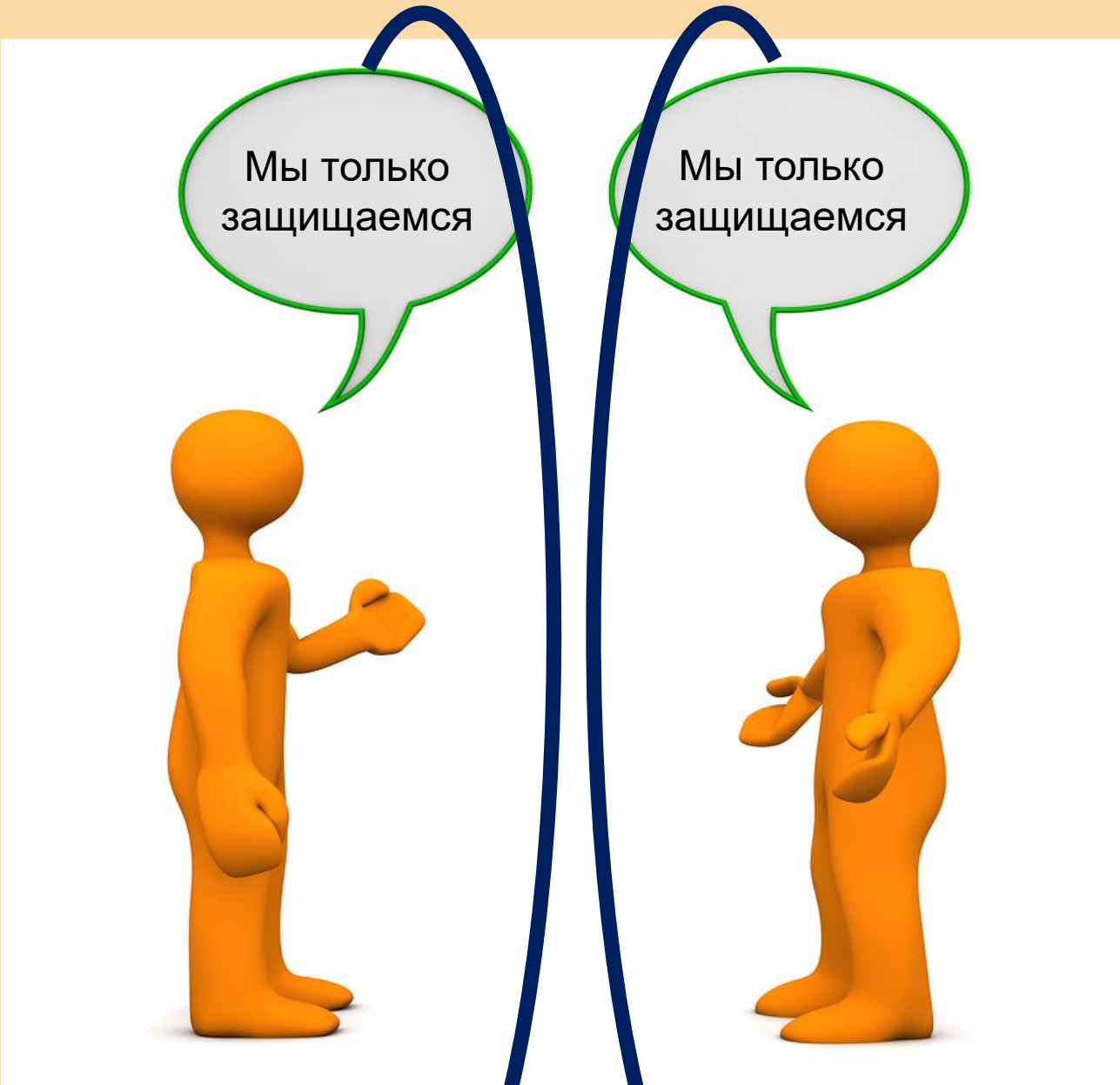
Лестница взаимопонимания





0. Состояние терпения при отсутствии коммуникации

- Символ ситуации: «Он же должен все сам понимать».
- Свои поступки объясняются внешними факторами, поступки оппонента – его качествами личности
- Проблемная ситуация напрягает, вызывает эмоции
- Прямого открытого обсуждения нет
- Использование намеков и слухов в надежде, что «до него дойдет, он сам все поймет и изменится»
- Наклеивание «ярлыков» (порой под видом шуток)



Мы только
защищаемся

Мы только
защищаемся

-1. Состояние поляризации и разрушения понимания

- Символ ситуации: «Они нас не слышат».
- Действия оппонентов воспринимаются как заранее злонамеренные. Предыдущие позитивные поступки не воспринимаются либо рассматриваются исключительно в контексте скрытого злого умысла, который теперь проявился. «они давно это задумали», «это они хотят усыпить нашу бдительность».
- Сильное недоверие «Уверен, что они купили медицинскую справку».
- Обесценивание «Ой, ну не так уж они пострадали»».
- Бойкот (удаление из чата, не отвечают на звонки)
- Каждый собирает свою группу поддержки, обсуждение идет только внутри группы единомышленников, соответственно приводятся аргументы только одной стороны и быстро достигается единодушие, что дает ощущение правоты. Например, родители обсуждают учителей в чате, учителя на педсоветах, и эти обсуждения не пересекаются.
- Более того, даже нейтральная точка зрения (например, услышать мнение оппонентов) отвергается, восприятие мира мир поляризуется. Предложивший пойти на компромисс может быть изгнан из коммуникации: «Кто не с нами, тот против нас».
- Зеркальные действия сторон, обмен серией выпадов, причем как уже говорилось свои действия объясняются внешними обстоятельствами – необходимостью ответа на внешние провокации, а действия оппонентов - их личными качествами.
- Каждый начинает описывать историю со своего места, где он стал жертвой и лишь отвечает на агрессию второй стороны.

-2. Состояние враждебности и требование изгнать

- Символ ситуации: «С ним бесполезно говорить, он все равно не поймет, потому пусть убирается отсюда».
- Негативное восприятие склеивается с личностью человека и распространяется на все его характеристики. Начинается процесс клеймения: он уже не просто хулиган, «он всегда был хулиганом, он во всем хулиган, он только и хулиганит, он и дальше будет хулиганить, и все друзья с родственниками и у него тоже хулиганы».
- Тотальное недоверие (во всем)
- Травля (как затягивающий всех процесс).
- Привлечение сторонних учреждений (департамента образования, полиции, суда, СМИ и пр.), но не столько для помощи ребенку, а для давления на вторую сторону, ее наказания или удаления (изгнания) человека.
- Большое количество исков и жалоб как на вторую сторону, так и на образовательное учреждение. Ответные жалобы и иски от второй стороны.

-3. Состояние ненависти и вражды

- Ощущение себя «в праве» на любое силовое действие, вплоть до уничтожения (психического, физического).
- Оппонент не воспринимается человеком (как враг, «нелюдь»), значит по отношению к нему начинают допускаться любые действия (даже незаконные и аморальные)
- «Миссия по спасению мира от вселенского зла»: поступки оправдываются идеями возмездия, справедливости, избавления других от «чудовища» и т. п. (стратегия «проигрыш – проигрыш»).
- Каждый считает что лишь отвечает на агрессию и провокации другого. Ощущение себя жертвой агрессии оппонента (и/или его команды).

При «первом» разговоре:

- на какой ступени Вы, и на какой оппонент?
- ваши действия куда сдвинут ситуацию?
- какой видится выход?



Парадокс долженствования

Принцип Юма: «долженствование не выводится из логики»

Мы считаем, что человек что-то должен делать,
но он не делает или делает по-своему...

**МЫ МОЖЕМ БЫТЬ НА 100% ПРАВЫ,
НО ЧЕЛОВЕК ПОСТУПИТ В СООТВЕТСТВИИ
СО СВОИМ ВИДЕНИЕМ СИТУАЦИИ**

*Поэтому важно понимать,
что происходит на другом
«конце коммуникации»
в его «картине мира»*

и что изменит ситуацию.

+1. Состояние безответственности и ожидания чуда.

- Символ ситуации: «Ну, если вы настаиваете на встрече – так и быть, но у нас нет времени».
- Поиск виноватого и назначение его «крайним» (ученика, его родителя, педагога, психолога и т. п., как не справившихся с ситуацией), чтобы представить «наказание виновного» как решение ситуации.
- Попытка переложить ответственность за решение на других. «вот вы им это и скажите» «Сделайте это за нас», «Они же должны нас понять».
- Есть формальное согласие на переговоры, но в реальности - выжидание, что ситуация сама решится.
- Усталость, нет особой надежды. Ожидание, что кто-то внешний все сделает, или что ситуация утихнет. Восприятие ситуации как излишних эмоций, которые надо выслушать, успокоить, «проветилировать», но нежелание видеть за эмоциями проблемную ситуацию (если ситуация реальна, то сколько бы эмоции не успокаивали – они возникнут вновь).
- Плюс в том, что есть согласие не применять силу (физическую, юридическую, психологическую) для решения ситуации, и есть допущение, что оппонент может услышать и изменить поведение в ходе переговоров..
- Нежелание слышать позицию оппонента, но признание, что у него может быть свой взгляд на ситуацию.

+ 2. Состояние торга

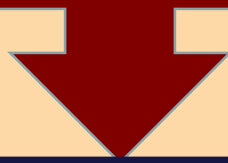
- Символ ситуации: «Доверяй, но проверяй!».
- Согласие обсуждать, договариваться, идти на сделку и компромисс, если он будет выгоден.
- Взаимовыгодный торг и желание внешних силовых гарантий его исполнения.
Недоверие.
- Ожидание решений от внешней стороны, готовность услышать оппонента, согласиться или нет с его решением, но недоверие к твёрдости его намерений

+3 Состояние совместного решения

- Символ ситуации «Вместе мы справимся!»
- Признание, что ситуация общая, готовность вместе искать решение.
- Уверенность, что только вместе можно найти решение, и что оно будет найдено.
- Ответственная позиция всех участников
- Рефлексия самими людьми происходящей ситуации.
- Готовность участвовать в процессе поиска решения (а не только его принятия).
- Готовность самим активно вкладывать силы и другие ресурсы в решение ситуации

Справедливый процесс – участие в выработке совместного решения

Люди скорее будут чувствовать справедливость и сами выполнять соглашение, даже если не все их первоначальные требования исполнятся, если:



- Каждый участвовал и вносил свой вклад в ПРОЦЕССЕ поиска и принятия решения, имел возможность обсудить различные варианты действий;
- Решения принимались всеми заинтересованными сторонами, все с ними согласны;
- Участники понимают все условия и возможные последствия этого решения и риски, если эти ожидания не оправдаются.
- Нет давления, манипуляций, сокрытия информации, морализаторства и уговоров.

Возможные действия на каждой ступени

Возможные действия ведущего восстановительных программ при состоянии терпения при отсутствии коммуникации и распространении слухов:

Предложить отказаться от намеков и слухов (попыток повлиять через окружающих) и предложить организовать встречу возможность напрямую поговорить для прояснения ситуации и выработки соглашения, пока ситуация не стала усугубляться.

Возможные действия ведущего восстановительных программ при Состояние поляризации и разрушения понимания (обесценивающие воздействие и отказ от коммуникации):

- не прерывать коммуникацию
- включить в коммуникацию обе группы
- упорядочить коммуникацию, (ограничится конкретными ситуациями, не давать перескакивать с места на место и р).
- не допускать обесценивания и додумывания за другого, признавать важность для каждой из сторон.

Возможные действия ведущего восстановительных программ при состоянии враждебности и требование изгнать (правовое воздействие):

- сбалансировать давление через правовые механизмы
 - обсудить последствия правового способа воздействия.
 - предложить форму коммуникации, в которой каждый будет услышан.
 - заявить о недопустимости изгнания и обосновать свою позицию.
-

Возможные действия ведущего восстановительных программ при состоянии ненависти и вражды (силовое воздействие):

- спросить про положительные качества другой стороны
- гарантия со стороны медиатора или другого значимого человека, что другая сторона готова отказаться от вражды.
- не поддерживать оценочных суждений по отношению к другой стороне, по возможности блокировать их.

Возможные действия ведущего восстановительных программ при Состояние безответственности и ожидания чуда:

- обсудить риски, что даже если эмоции улягутся, не решенная до конца ситуация может «разгореться» с новой силой.

Возможные действия ведущего восстановительных программ при состоянии торга

- обсудить риски, обсудить ценности восстановительного подхода, обсудить возможность проведения именно восстановительной программы.

Возможные действия ведущего восстановительных программ при Состоянии совместного решения

- ведущий предлагает и организует проведение восстановительной программы.

2 часть

Введение: 4 вызова

- 1. Индивидуализация превращается в индивидуализм.** Каждый выстраивает свою траекторию, не сильно заботясь о других. Связи между людьми ослабевают, особенно в городах.
- 2. Уважают за мастерство, а не за должность.** Школьный учитель больше не уникальный ресурс образования, не является единственным экспертом. Нужна способность управлять взаимодействием из «неэкспертной» позиции.
- 3. Ребенок приходит в школу вместе с родителем.** У родителя о школе есть свои представления и ожидания (частично из его школьных воспоминаний). Форма взаимодействия родителя со школой четко не определена. Порой родителю проще написать жалобу, чем решать конфликт (школа становится частью конфликтной ситуации).
- 4. Учить любого.** Социальная инклюзия (включенность). Никого нельзя изгнать, форма обучения, класс – по согласию.

**СПОСОБНОСТЬ
УКРЕПЛЯТЬ СВЯЗНОСТЬ
ЛЮБЫХ УЧЕНИКОВ,
ИХ РОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ
ИЗ НЕЭКСПЕРТНОЙ ПОЗИЦИИ**

Экспертная позиция

Объясняет

Классифицирует
ситуацию как типовую

Выражает в
профессиональном языке

Дает рекомендацию

Требует ее выполнения,
порой привлекая
властные органы

Понимающая позиция

Понимает

Описывает ситуацию как
уникальную

Выражает в языке людей

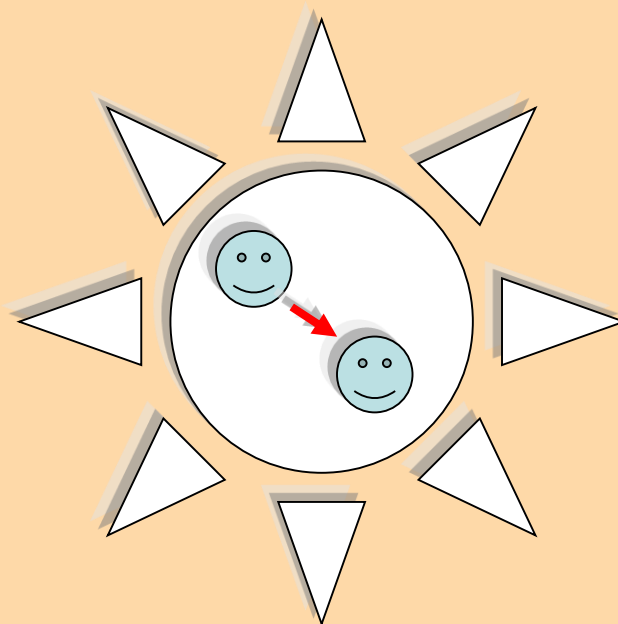
Приглашает к
ответственной позиции

Поддерживает сообщество
значимых для человека и
уважаемых людей

Установка на понимание и неэкспертная позиция

Понимание - не объяснение и классификация поведения другого («я понял, какой у вас диагноз») и не обесценивание «подумаешь», не так уж он и настрадался»), а понимание уникальной ситуации другого и стоящих за ней ценностей, потребностей, принципов.

С какого ракурса (через какие «линзы») смотрит *ведущий восстановительных программ* на ситуацию с причинением вреда в образовательной организации?



СЕМЕЙНЫЕ ТРАДИЦИИ

Как на ситуации с причинением вреда между детьми реагируют в ваших семьях?

Почему вы сами не совершаете правонарушения?

От кого вы примите советы и рекомендации?

Когда вы сами оказались в трудной ситуации, вам больше помогли специалисты (психологи, юристы) или друзья и близкие

Традиционные практики решения конфликтов в России

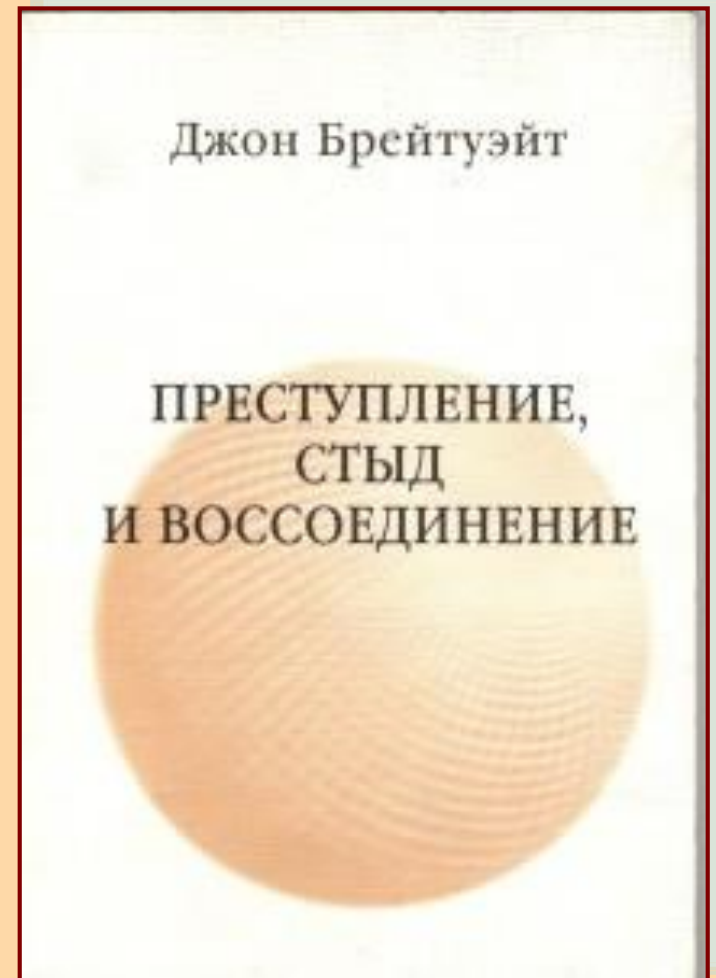
- «Сельский сход», масляат (примирение) у народов Кавказа и другие традиционные практики решения споров и конфликтов у разных народов
- «Педагогика сотрудничества», коммунарское движение и другие формы ориентации на коллективизм в советской педагогике.

Научное обоснование

Воссоединяющее стыжение Теория Дж. Брейтуэйта:

Воссоединяющий стыд от
близких и значимых людей
укрепляет связи

и предупреждает
совершение подобного в
будущем



Теория Empowerment (М. Циммерман и Ю. Раппапорт) в рамках общинной психологии.

Психологический, организационный и **общинный** уровни:

- Позитивный опыт,
- «Карта» движения
- Поддержка сообщества.



теория самодетерминации (Self-Determination Theory)

- Международная лаборатория позитивной психологии личности и мотивации - Леонтьев Д.А. и другие...
- В исследовании для определения свободы используется понятие «автономия», как одна из базовых потребностей человека.
- При отсутствии выбора эта базовая потребность страдает, что приводит к снижению психологического благополучия и другим негативным последствиям.
- Чем выше уровень автономности у человека, тем более он ответственен.

- В ситуациях, когда респондентам предоставлялась свобода, они чувствовали больше ответственности и готовы были принять и возможные негативные последствия, а также искать меньше оправданий. При этом, как продемонстрировали результаты, неэффективно апеллировать к ответственности — это не ведет к повышению готовности брать ее.

Межрегиональный мониторинг деятельности служб примирения Всероссийской ассоциации восстановительной медиации

- **Количественный**
- **Качественный**
- **Обратная связь от участников и администрации школ**
- **Организационные условия**

Принципы восстановительного подхода

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны.
- Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя.
- Выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида, агрессия или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, поддержка их ответственного поведения.
- Планирование сторонами конфликта своего будущего (и их конкретных действий — кто что будет делать), позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого либо из участников.
- Помощь близких и уважаемых участниками людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких, уважаемых людей и школьного сообщества.
- Восстановление у родителей ответственной воспитательной позиции по отношению к ситуации, сложившейся с их ребенком.

Позиция ведущего восстановительных программ

- Нейтральная (в равной степени поддерживающая позитивные изменения сторон), то есть:
 - ✓ Не судит
 - ✓ Не советует
 - ✓ Не морализирует
 - ✓ Не обвиняет
 - ✓ Не защищает
- Обеспечивающая конфиденциальность
- Обеспечивающая добровольность
- Обеспечивающая безопасность

Способности ведущего ВП

- Выстроить доверительный контакт с любым, в том числе эмоционально напряженным человеком.
- Организовать рефлекссию ситуации
- Пригласить людей в ответственную позицию, поддержать их вклады в решение проблемы
- Организовать коммуникацию в сложной и напряженной ситуации (где много участников)
- Обеспечить ясность и конкретность результатов и договоренностей
- Включить ресурс близких и уважаемых людей, формировать сообщество.

И другие...

Ведущий восстановительных программ уверен, что:

- Любой человек способен меняться к лучшему, причем без давления, угроз, отвержения, наказаний, манипуляций...
- Собравшись вместе, люди могут найти решение любой своей проблемы...
- Их собственное решение будет самым лучшим, реализуется по доброй воле...
- Не надо никого изгонять и наказывать.

3 часть

Что стоит за деструктивным поведением?

Как проявляется в поведении	Какие у родителя чувства, переживания и состояния?	Какие у Вас чувства, переживания и состояния?	Какая потребность или ценность за этим стоит?	Как это «отразить» в рамках ВП?

Потребности родителей

(Коновалов А.Ю. – на основе данных мониторинга служб примирения)

- Потребность в безопасности ребенка в школе
- Потребность в компетентности педагогов и результативности образования
- Потребность в хороших отношениях одноклассников к ребенку
- Потребность в своевременности и эффективности реакции школы на проблемы ребенка
- Потребность в справедливости и понимании
- Потребность быть сильным и авторитетным в глазах своего ребенка

Психологические потребности подростков

(на основе потребностей, предложенных Glasser W.):

- Потребность в друзьях, их признании, внимании и поддержке группы
- Потребность самому делать выбор и самому принимать решения
- Потребность в собственной состоятельности (быть успешным)
- Потребность в игре и приключениях

**Нередко за агрессивным поведением стоит чувство стыда.
Дональд Натансон предложил модель «Компаса стыда».
Когда человек сталкиваемся со своим стыдом, он может
ответить на него четырьмя способами:**

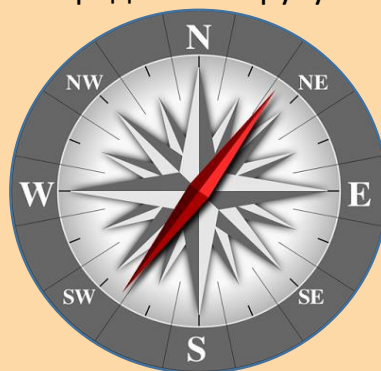
«Компас стыда» Натансона (как может проявляться стыд)

АТАКА НА СЕБЯ

обратить свой гнев против самого себя: начать себя наказывать,
причинять себе вред: колоть руку острым и т.п.

ИЗБЕГАНИЕ

отвернуться от раздражающих
ситуаций и не замечать: все
отрицать, делать вид, что ничего
не случилось и т.п.



УХОД

Спрятаться, замолчать,
прервать контакт, прекратить
общение

АТАКА НА ДРУГИХ

злиться на окружающих и обвинять других (кричать,
ругаться и пр.)

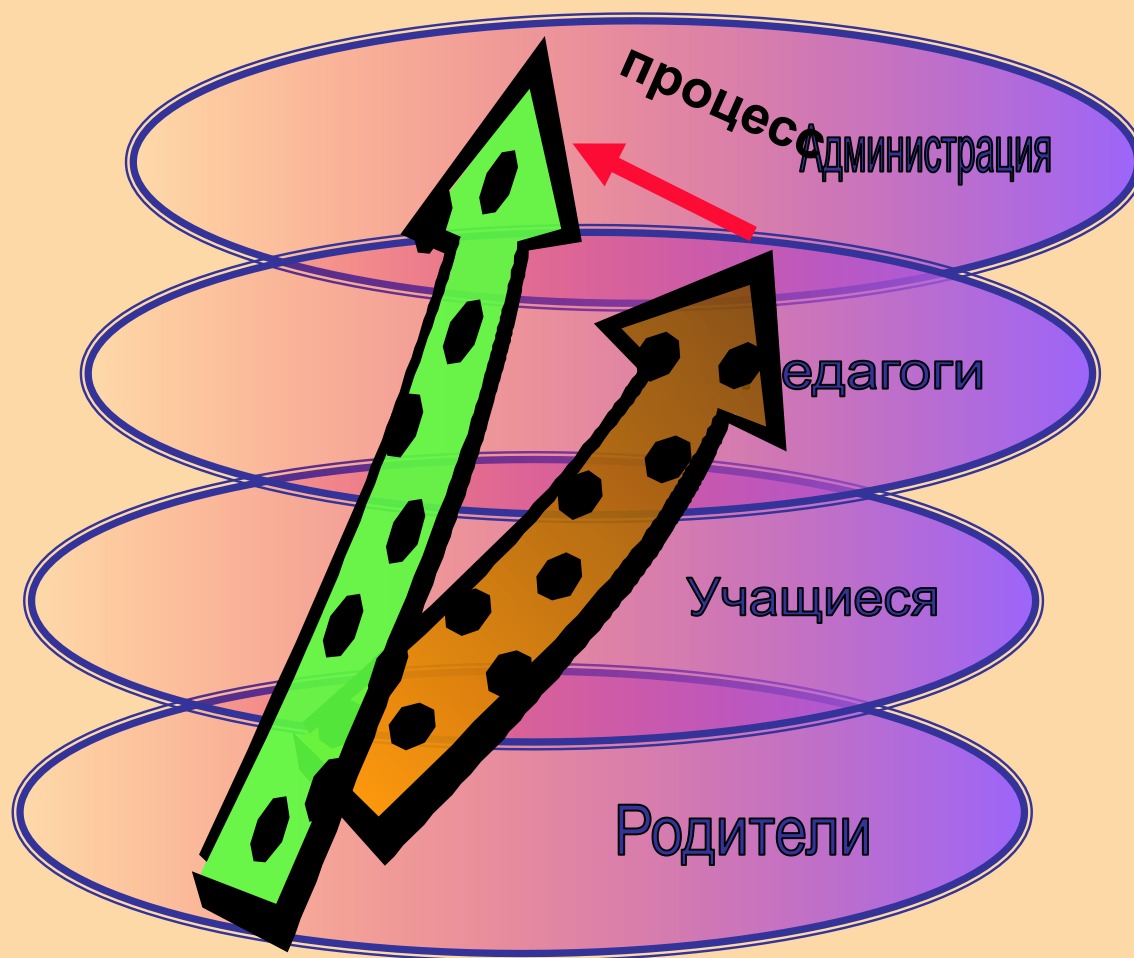
4 часть

Карта профессиональных позиций при работе с жалобами и деструктивными ситуациями

Педагог-психолог

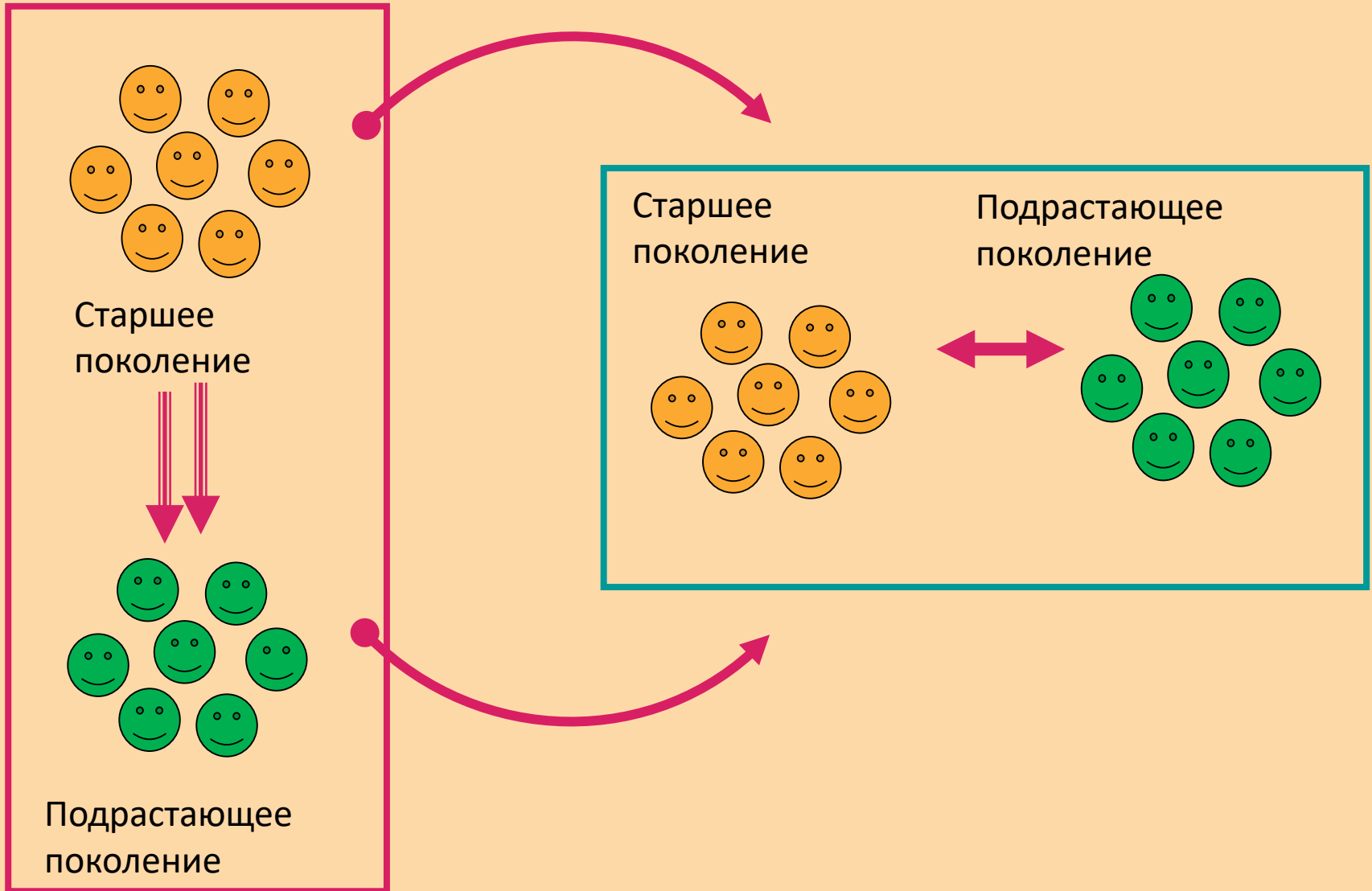
психологическая
(и социально-психологическая)
оптимизация (совершенствование)
образовательного процесса,
включая взаимодействие всех его
участников (администрации, педагогов,
учащихся и их родителей)

Образовательный процесс



**«Следы» процесса остаются на людях и сообществах
(как русло реки)**

Смена позиции от детско-родительской к партнерской



Социальный педагог (школы)

«Интеграция воспитательных сил общества для повышения культурного уровня народа»

(Пауль Наторп)

выявление ресурсов и укрепление взаимосвязей (взаимоотношений)

Педагог

Профессионализм

Справедливость

(без «любимчиков», строгость, не жалуется)

Понимание

Уважительная дисциплина в классе

Классный руководитель

Развитие команды класса.

*Обеспечение справедливого процесса
при вторичной социализации*

Интеграция мира учащихся и педагогов.

Заместитель директора

Развитие команды педагогов.

Формирование открытой коммуникативной среды между педагогами

Анализ сдвигов подрастающего поколения

Методист

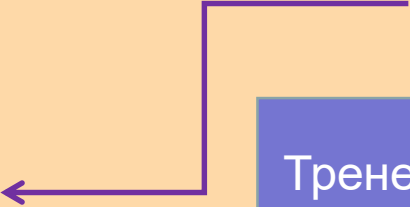
увязывание научных теорий с практикой,
и создание апробированных разработок
(с доказанной эффективностью),
которые можно транслировать.

Теория

Практика

Метод.
разработка

Тренер



Руководитель

Кадры

(подбор, обучение, мотивация,
формирование структуры)

Разработка стратегии
развития организации.

5 часть

Службы примирения

Программы ВП в школе

- **«Круг ответственности»** — первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем
- **«Круг сообщества»** урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.
- **«Программа примирения»** — урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися), между педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами.
- **«Программа по заглаживанию вреда»** — вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по делам, переданным в КДНиЗП и суда)
- **«Школьно-родительский совет» (в формате Круга)** — сложные многосторонние конфликты между всеми участниками образовательного процесса

Примеры ситуаций, в которых важно не наказывать, не изгонять, а вместе найти устраивающее всех конструктивное решение:

- Конфликты в классе + мелкие хищения, порча имущества, оскорбления и пр.
- Правонарушения несовершеннолетних
- Травля, буллинг, в том числе детей с особыми потребностями
- Родители (жалобы, конфликты среди родителей, затрагивающие школу)
- Укрепление педагогической команды
- Деструктивное поведение в классе и т.д.

Возможные темы круга для родителей:

(Составлены Путинцевой Н.В.)

1. Моя жизненная ценность и как я ее передаю своему ребенку?
2. В каком классе я хотел бы, чтобы учился мой ребенок?
3. Что я, как родитель, готов делать, чтобы в классе была более доброжелательная атмосфера и он стал таким, каким мы хотим его видеть?
4. Как мы будем реагировать на возможные конфликты?

Возможные темы круга сообщества для учащихся

(Составлены Путинцевой Н.В.)

1. Что необходимо для конструктивного диалога?
2. Качество, которое я ценю в себе и в других.
3. Мой идеал класса (каким я хочу видеть мой класс в конце года)
4. Что я готов делать, чтобы мой класс стал лучше (приблизился к идеалу).
5. Что вам дала эта встреча.

Восстановительные вопросы

Восстановительные вопросы I (О)

На кого и как повлияли твои действия?

Что может быть дальше, если ничего не менять?

Как ты сейчас относишься к случившемуся?

Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?

Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?

www.школьные-службы-примирения.рф

Восстановительные вопросы II (Ж)

Что тебя больше всего задело в случившемся?

Что исправит ситуацию? Почему тебе это важно?

Готов ли ты сохранить нормальные отношения?

Что нужно сделать, чтобы такое не повторилось?

www.школьные-службы-примирения.рф

Совет профилактики 2.0

- Люди сами находят и принимают решение
- Без наказания, изгнания (отвержения) травли, манипуляций, обесценивания.
- Чувство справедливости у всех участников
- Уважительные взаимоотношения улучшаются

Что служба примирения вносит в школьное пространство?

«Примирение» -
это не «приСмирение» и не всепрощение!

ЭТО:

- Активное приглашение обидчика к ответственному поведению и исправлению вреда.
- Дать пострадавшим возможность «голоса» и гарантии недопущения повторения подобного.
- Мудрость и участие сообщества (обращение к нравственным ценностям и поддержка окружения)
- Ощущение справедливости у всех участников

Фильм «Да-стратегия» (коммуникация специалиста с родителем в сильных эмоциях)



ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

АНТОН КОНОВАЛОВ

ШСП МЕДИАТОРУ КУРАТОРУ ШСП ШКОЛЕ ГОРОДСКАЯ СЛУЖБА КДН РЕГИОНУ МЕТОД ОБУЧЕНИЕ КОНТАКТЫ

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (ШСП) — ГЛАВНАЯ

Образовательно-воспитательная технология "Школьные службы примирения"

- российская модель медиации и восстановительных практик в образовательной сфере.

[| Поиск по сайту | Карта сайта | In english | Добровольная помощь | Задать вопрос |](#)

Школьная служба примирения — оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних. Использует широкий спектр восстановительных программ, направленных на:

- Обучение школьников и педагогов конструктивным способам общения, способности принимать согласованные решения и сотрудничать — прежде всего через опыт решения реальных конфликтных ситуаций.
- Первичную профилактику, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, проведения Кругов сообщества с детьми при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее).
- Первичную профилактику (конфликта еще нет, но участниками чувствуется напряженность, на пример по результатам исследования межэтнической напряженности или по запросу классного руководителя/родителей).
- Урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися), а также учащимися и педагогами.
- Урегулирование конфликтов между педагогами и родителями.
- Согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному планированию летней каникул.

www.8-926-145-87-01.ru/obuchenie

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ: (Если размещенный ниже текст не открылся - ищите его в разделе "загрузки" вашего браузера, либо напишите на 79261458701@ya.ru и я вышлю текст вам на почту).

ГЛАВНЫЕ РАЗДЕЛЫ

- Восстановительное правосудие.
- Травля, жертва, виктимность.
- Обидчик. Нарушитель. Desistance.
- Традиционные практики примирения.
- Летняя школа по восстановительному правосудию.
- Журнал «Вестник восстановительной юстиции»
- Ежегодная Всероссийская конференция по восстановительному правосудию и службам примирения.
- Ассоциации восстановительной медиации
- Региональные документы
- Опыт работы служб примирения (описания проведенных программ)

ОБУЧЕНИЕ И КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ: (Выезд в регионы)

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (МОДУЛЬНАЯ ПРОГРАММА)

* Открытый дистанционный курс по ШСП и восстановительной медиации

- 1 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). Восстановительная медиация и создание службы примирения.
- 2 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). Решение групповых конфликтов: программа «Круг сообщества».
- 3 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). «Мастерство медиатора», программа «Челночная медиация» и другие коммуникативные техники для работы с пространством школы.
- 1 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ТСП (24). Работа в ОО по жалобам родителей с конфликтом с большим числом участников в стадии эскалации. Программа «Школьно-семейный