



Профилактика травли среди разных участников образовательного процесса

Коновалов А.Ю.

Руководитель Городской службы примирения ГБУ ГППЦ ДОНМ



Травля – хищнические отношения

Буллинг или конфликт?

Конфликт

- Носит временный характер
- Участники себя не контролируют
- Участники хотят разрешить ситуацию
- Участники после завершения острой стадии взаимодействуют
- Участники не хотят причинять вред друг другу
- Конфликт не приносит удовлетворения участникам, могут испытывать чувство вины
- Силы участников примерно равны
- Ситуация может быть решена переговорами

Буллинг

- Происходит систематически
- Агрессор преднамеренно обижает жертву, но может себя контролировать
- Агрессор не заинтересован в разрешении ситуации
- После завершения острой стадии агрессор и жертва не взаимодействуют
- Агрессор сознательно причиняет вред или преследует выгоду
- Агрессор считает себя правым, не испытывает чувство вины
- Жертва заведомо слабее агрессора
- Ситуация не может быть решена только путём переговоров

Причины буллинга – разные теории

- Все дело в агрессорах
- Все дело в виктимности жертв
- Все дело в группе
(буллинг-структура & здоровое ядро)
- Все дело в позиции учителя
- Все дело в позиции родителей


Буллинг-структура
или
«здоровое ядро коллектива»?

Почему некоторые взрослые и педагоги поддерживают травлю?

Не видят ее проявления или не понимают последствия.

Сами «выгорели» и устали.

Воспринимают это как «работу через коллектив», забывая что коллектив еще надо создать, а в номинальной группе любое обращение к групповому давлению скорее всего превратиться в травлю.



«Чтобы победить
буллинг надо быть
готовым вступить в
конфликт
с теми, кто
поддерживает
буллинг»

Признание взрослым (классным руководителем) наличия в его группе травли как явления

Принятие взрослым на себя ответственности за решение проблемы.

Команда взрослых и согласованность.

Обсуждение с учениками, что это является травлей, и что это категорически недопустимо.

Восстановительные программы
(программы по заглаживанию вреда)

Создание отношений, не допускающих травли, особенно в отсутствии взрослого

Некоторые индикаторы буллинга

<p>Сложилось предубеждение (клеймение) по отношению к участникам</p>	<p>Ребенок характеризуется сотрудниками школы только в негативной форме. Его позитивные стороны и ресурсы не озвучиваются</p>
<p>Педагоги и класс поддерживает такие отношения (считает приемлемыми, допустимыми)</p>	<p>Педагог считает, что это ребёнок «провоцирует такое отношение к себе своим поведением»</p>
<p>Педагог не знает, не отслеживает проявлений травли, не знает как с ними работать, не знает этапов развития детской группы, не управляет групповым взаимодействием.</p>	<p>Педагог не ставит задачу развития детского коллектива как единого целого, а работает с каждым из детей (индивидуальные замечания и только обязательные классные мероприятия; (не видит риска возникновения «буллинг-структуры»)</p>
<p>Остальные участники выступают слаженно, сговорившись</p>	<p>Попытка детей и взрослых высказаться о позитивных сторонах жертвы буллинга пресекаются другими (перебивают, не дают сказать)</p>

Почему взрослые создают ситуацию группового давления?

- Пытаются устыдить и через стыд повлиять на поведение ребенка
- Пытаются привлечь других к воздействию и вразумлению на ребенка
- Пытаются использовать влияние (давление) группы как педагогический метод
- Пытаются мотивировать через обесценивание и насмешку
- Считают, что ради благой цели все методы хороши

Ценностные ориентиры для прекращения травли

1. Признание факта травли, как **социальной болезни**
2. Признание **недопустимости** в школе травли, манипуляции, группового давления, изгнания, отвержения, остракизма и т.п.
3. Признание, что **педагогическая команда** должна работать и справляться со сложившейся ситуацией, причем **педагогическими методами**
4. Признание, что **если даже одному плохо, то это повод решать ситуацию**
5. Признание того, что **«они так хотят дружить» - не повод для насилия**
6. Признание, что травля **трудно диагностируется** и происходит «не по расписанию»
7. Признание того, что травля **не возникает вдруг, а постепенно развивается**
8. Признание того, что травля – это **не эмоции, а ценности класса и взрослых**

Действия по прекращению травли

- Обозначение администрацией всем участникам образовательных отношений, какие действия считаются травлей, и что эти действия недопустимы и будут категорично пресекаться
- Создание педагогической команды и команды учащихся, противостоящих проявлениям травли, анализ педагогических коммуникаций, способствующих поддержанию травли
- Запуск групповых процессов, направленных на формирование поддерживающих и уважительных отношений, эмоциональных связей.
- Выработка правил группы, асертивное (уверенное) поведение, стоп-слова и т.д.
- Восстановительные программы по заглаживанию вреда, Круги сообщества

Особые случаи травли - что делать?

Ситуация	Рекомендация
Травля родителями других родителей	Твердая позиция школы и профессиональные действия по обеспечению безопасности
Травля педагогами ребенка	Твёрдая позиция администрации школы о недопустимости со стороны педагогов группового давления и пристыжения ребенка
Травля детьми педагога	Слаженные действия педагогической команды по формированию норм ненасильственными (педагогическими) методами
Травля родителями школы	Городская служба примирения, исправление всех недочетов и переговоры при участии медиатора
Травля педагогов другими педагогами	Формирование и развитие педагогического коллектива администрацией школ, обсуждение педагогических ценностей и политики школы



Городская служба примирения города Москвы

«Круг общения»

Для присоединения к проекту необходимо подать заявку на создание личного кабинета [подать заявку](#)

[личный кабинет](#)



<https://forum.gpppc.ru>

Методические рекомендации для администрации и педагогов образовательных организаций по профилактике и предотвращению ситуаций буллинга в образовательной среде

<https://forum.gppc.ru>



АЛГОРИТМ ОТРАБОТКИ СИГНАЛОВ О БУЛЛИНГЕ

Принять сигнал о буллинге как руководство к действию, сохранять нейтральную позицию

Провести собеседование с классным руководителем по чек-листу

Оценить ситуацию

БУЛЛИНГ

Создать рабочую группу в составе: зам по ВР, советник, классный руководитель, руководитель психолого-педагогической службы, куратор ШСП – выработка стратегии

Задачи для рабочей группы:

ЗВР - провести оценку коммуникаций педагогов с учениками, организовать методическую поддержку педагогов

Педагогу-психологу: провести социометрию, определить объективные позиции детей, определить личностные ресурсы и дефициты «агрессоров» и «жертвы»

КР - обеспечить «зоны успешности» для ребенка «жертвы», обеспечить возможность социально-одобряемого способа самоутверждения для «агрессора» на основании информации от психолога

Куратору ШСП – формирование «здорового ядра коллектива» - в том числе провести с классом восстановительную программу «Круг сообщества» <https://forum.gppc.ru/bullying/method/law>

ССОРА/КОНФЛИКТ

Создать рабочую группу в составе классный руководитель, куратор ШСП

Организовать проведение программы примирения

<https://forum.gppc.ru/bullying/method/law>

ПЕРЕМИРИЕ
ДОСТИГНУТО

Перемирие не достигнуто

Ситуация
не решена

Углубленная диагностика
и дополнительные ресурсы

БУЛЛИНГ ПРЕКРАЩЕН

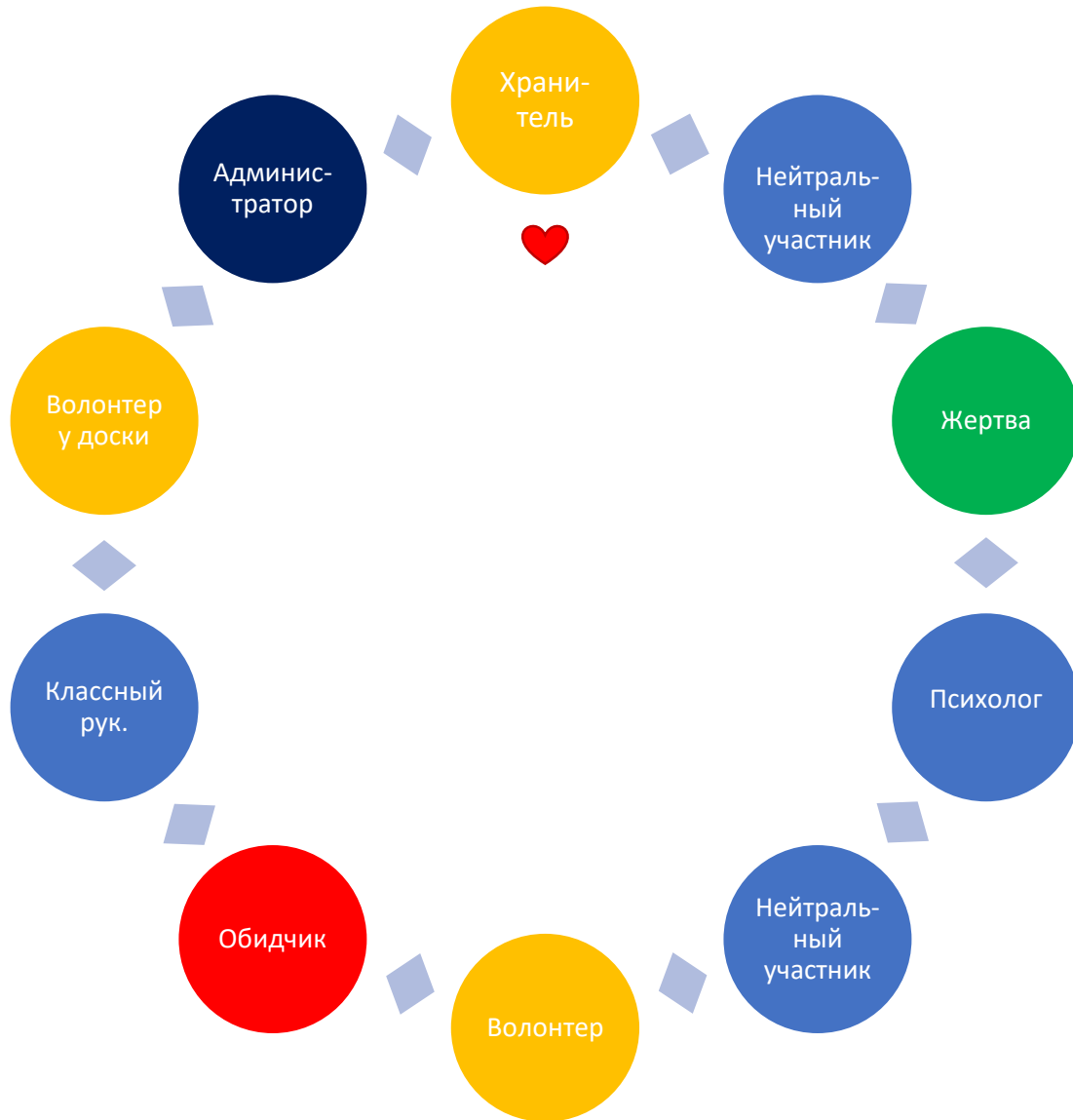
План ИПР

ВАЖНО!

- Сохранять личный контроль за ситуацией до ее прекращения
- Информировать родителей о предпринимаемых мерах и достигнутых результатах



Восстановительная программа «Круг сообщества»



В ситуации буллинга (как и в ситуации правонарушения) мы проводим не медиацию между равными сторонами, а программу по заглаживанию вреда, начинающуюся с признания обидчиками недопустимости травли, готовности исправить причиненный пострадавшим вред и предотвратить повторение подобного в будущем.

Городская
служба примирения
- многоуровневая работа
со школьными конфликтами,
включая травлю



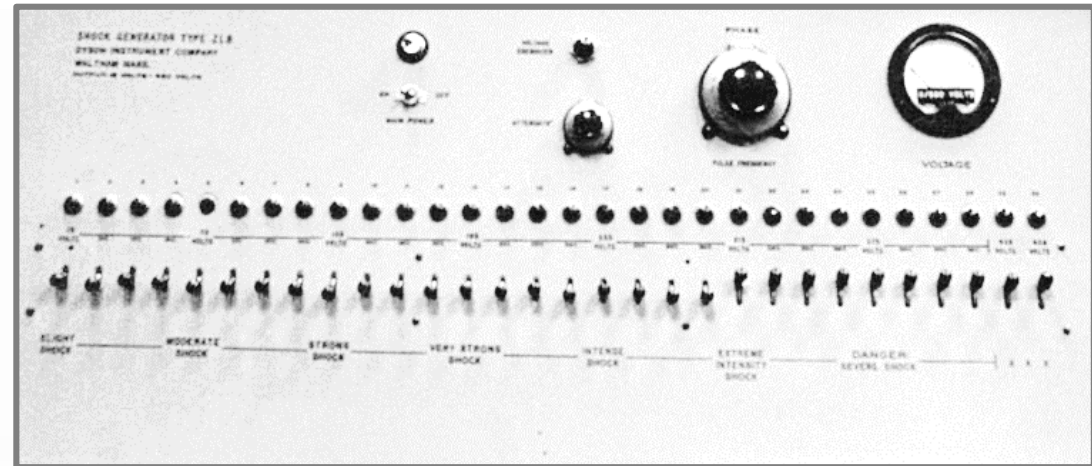
Нам нужно разработать современное понятие детского коллектива и/или детского сообщества, включающее особенности нынешних учащихся.

Разработать этапы и механизмы его формирования, а также формы мониторинга.



Опыт Стэнли Милгрэма

Влияние авторитета



Факторы (проявления) буллинга

Сложилось предубеждение (клеймение) по отношению к участникам	Описание ребенка только в негативной форме. Позитивные стороны и ресурсы не озвучиваются
Педагоги и класс поддерживает такие отношения (считает приемлемыми, допустимыми)	Педагог считает, что это ребёнок «провоцирует такое отношение к себе своим поведением»
Педагог не знает, не отслеживает проявлений травли, не знает как с ними работать, не знает этапов развития детской группы, не управляет групповым взаимодействием.	Педагог не ставит задачу развития детского коллектива как единого целого, а работает с каждым из детей (индивидуальные замечания и только обязательные классные мероприятия (не видит риска возникновения «буллинг-структуру»)
Остальные участники выступают слаженно, сговорившись	Попытка детей и взрослых высказаться про позитивные стороны пресекаются другими (перебивают, не дают сказать)

Факторы появления буллинга в классе

1. Отсутствие в классе ценностей (сплочение может быть и против кого-то)
2. Отсутствие эффективного сотрудничества и согласия в учительском коллективе
3. Отсутствие эффективного классного руководства
4. Поддержка травли со стороны родителей учащихся класса

Факторы, усугубляющие ситуацию буллинга

1. Ожидание, что ситуация пройдет сама
2. Поиск причин и объяснений (*причин, по которым возникает травля много: и потребность возраста, и давление закрытой системы, и личные особенности детей, и недостаток опыта у педагогов и т.д.*)
3. непонимание различий между травлей и непопулярностью (в том числе у родителей)
4. Мнение о том, что травля - это проблема только жертвы и агрессора, а не группы как «буллинг-структуры»
5. Давление на жалость
6. Принятие «правил игры» типа «дети сами разберутся»
7. Идея, что жертва буллинга ведёт себя «неправильно», «сама провоцирует»
8. Обесценивающая позиция взрослых, попытка воспитать через групповое давление
9. Травля между родителями и педагогами

Профилактика буллинга

1. Организация работы с учащимися, направленной на развитие навыков конструктивного взаимодействия, ассертивности, рефлексии и противодействия проявлениям травли
2. Организация работы с родителями с целью профилактики буллинга и других типов деструктивного взаимодействия в классном коллективе
3. Организация работы по развитию и улучшению благоприятного психологического климата в ОО
4. Обучение педагогов формированию коллективных ценностей в классе

С помощью специалистов разработать стратегию формирования уверенного поведения ребенка

- Умение выстроить границы
- Умение ответить на резкие высказывания
- Самоконтроль (приёмы, позволяющие оставаться в ресурсном состоянии)
- Знание своих прав
- Коммуникативные техники

Информацию об уверенном поведении можно найти на сайте Городской службы примирения (<https://forum.gppc.ru>) и в сети.

Методические рекомендации для администрации и педагогов образовательных организаций по профилактике и предотвращению ситуаций буллинга в образовательной среде

<https://forum.gppc.ru>



Жертва травли

- Важно знать, что ребенок, оказавшийся жертвой школьной травли, может существенно **не отличаться** от других по внешности, манере одеваться и говорить.
- Риск стать мишенью третирования связан с реакцией ребенка на агрессивное или грубое поведение в его адрес - он **теряет контроль** над ситуацией. У него появляются слезы, испуг, беспомощная злость, которые наблюдают обидчики, и это их развлекает.
- Зачатую окружающие обвиняют его в том, что он «сам провоцирует такое отношение к себе», хотя никакое поведение не дает права другим унижать другого.

Обидчик (агрессор)

- Не всегда осознает свои действия, и тем более не воспринимает их как травлю
- Часто делает это под влиянием окружающих (одноклассников) или родителей и педагогов, советующих «проучить» жертву или воздействовать на нее ради ее же блага

Одноклассники (наблюдатели)

- от них в первую очередь зависит травля как групповой процесс. В их силах не поддерживать травлю, и даже не допустить ее! Но обычно одноклассники присоединяются или просто с интересом наблюдают за происходящим.

Педагог

- либо целенаправленно работает на формирование ценностей класса, не допускающих отношения травли;
- либо игнорирует риск травли;
- либо сам порой дает повод для запуска травли (в насмешках, обесценивании, групповом давлении и т.п.)

Родителям -маркёры ситуации травли

Если ваш ребенок:

- регулярно возвращается из школы в плохом, подавленном настроении;
- приносит из школы испорченные личные вещи: разорванный рюкзак, порванные тетради или учебники, сломанные ручки и карандаши и т.п.;
- без желания идет в школу, часто пропускает занятия, в том числе объясняя плохим самочувствием;
- оказывается в школе в одиночестве, не имеет друзей, не может обратиться к одноклассникам с вопросами (по урокам, домашним заданиям, расписанию и т.п.);
- демонстрирует признаки аутоагрессии (причинение вреда самому себе), становится очень нервным и закрытым;
- отказывается участвовать в общих школьных/классных мероприятиях;
- не делится никакими историями из школьной жизни, не рассказывает об одноклассниках или уроках, просто молчит об этом;
- в рассказе ребёнка используются выражения «часто пристают», «все задевают», «давно доводят»;
- резко и необъяснимо стал хуже учиться

Как действовать, если вы заметили маркёры ситуации травли

Обязательно обратите внимание на данные изменения или такое поведение ребёнка. Возможно, он подвергается травле, но это не обязательно так. Сохраняйте самообладание!



Для начала необходимо прояснить ситуацию – понять, что происходит в классе, где он учится.

Обязательно поговорите с классным руководителем для прояснения ситуации и согласования дальнейших действий школы, направленных на пресечение травли.

Памятка родителям

Общаясь с ребенком, помните, что:

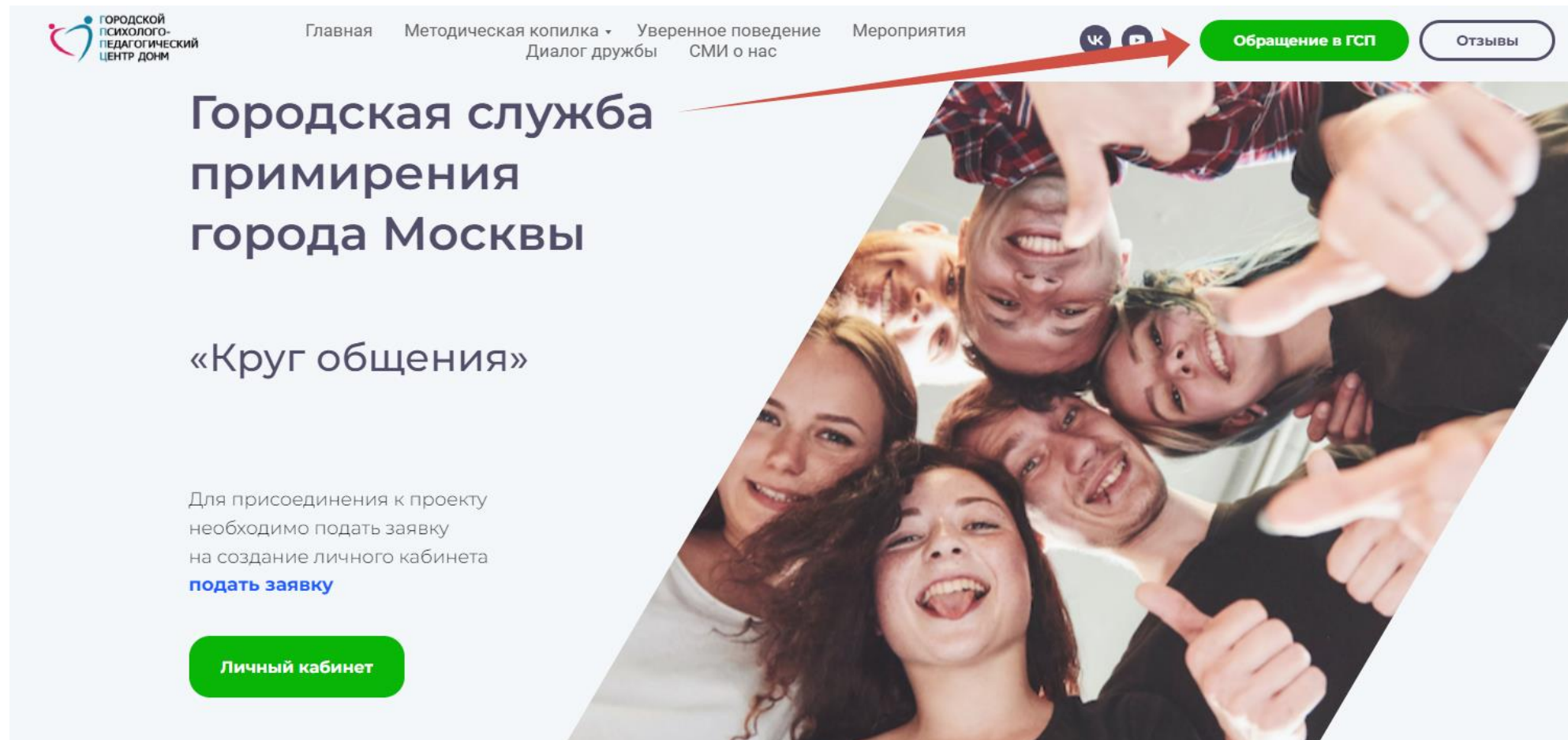
- сначала необходимо выстроить доверительный контакт;
- ребенок, который попал в ситуацию школьной травли (буллинга), не обязательно готов об этом говорить. Такая беседа заставляет его вновь пережить неприятный опыт;
- необходимо воздержаться от иронии, обесценивания, быстрых необдуманных решений и обвинений;
- если ребенок говорит, что не чувствует себя в безопасности или чье-то поведение несет для него угрозу – отнеситесь к его словам серьезно;
- имеется риск того, что за откровенный рассказ ребенка о его проблеме подвергнется осуждению со стороны сверстников;
- ребенок может не рассказывать о своей ситуации никому, или рассказывать не все, искажать детали.

Обращение в школьную службу примирения рекомендуется, в случае если:

- Классный руководитель не отнесся серьезно к вашему обращению и в течение разумного времени не начал решать возникшую ситуацию;
- Классный руководитель не знает, не отслеживает проявлений травли, не знает как с ними работать, отрицает травлю, не управляет групповым взаимодействием детей в классе;
- К травле подключились родители других детей класса (в том числе в родительском чате);
- У педагогов сложилось предубеждение (клеймение) по отношению к ребенку;
- Педагоги поддерживают (считают приемлемыми, допустимыми) групповое давление, как педагогический метод;
- При обсуждении ситуации с учащимися класса, они все выступают против одного слаженно, как сговорившись.

Ссылка на городскую службу примирения,
если на уровне школы нет реакции:

<https://forum.gpppc.ru>



ГОРОДСКОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ДОМ

Главная Методическая копилка Уверенное поведение Мероприятия
Диалог дружбы СМИ о нас

Обращение в ГСП Отзывы

Городская служба примирения города Москвы

«Круг общения»

Для присоединения к проекту необходимо подать заявку на создание личного кабинета
[подать заявку](#)

[Личный кабинет](#)

Профилактика возникновения конфликтных ситуаций или ситуаций буллинга

С помощью специалистов разработать стратегию формирования уверенного поведения ребенка

- Умение выстроить границы
- Умение ответить на резкие высказывания
- Самоконтроль (приёмы, позволяющие оставаться в ресурсном состоянии)
- Знание своих прав
- Коммуникативные техники

Информацию об уверенном поведении можно найти на сайте Городской службы примирения (<https://forum.gppc.ru>) и в сети.